

ご入会のご案内



サギヌマスイミングクラブ 宮前平

サギヌマスイミングクラブ 鷺沼

ようこそ、サギヌマスイミングクラブへ…

この度は、サギヌマスイミングクラブにご入会いただき、ありがとうございます。

会員の皆様に安全で快適なスイミングライフをお送りいただく為、
内容をよくご理解いただいた上で、確認サインをお願いいたします。

クラブの目的

私たちサギヌマスイミングクラブは会員の皆様に以下のことを提供します。

- ①完全な水泳技術
- ②泳ぐことの楽しさ
- ③心と身体の健康

サギヌマスイミングクラブ（以下、クラブといいます）は、以下の方針に基づいて運営を行います。
ご利用にあたっては、会員規約を遵守してください。

会員資格について

- ①会員資格を取得出来る方は、クラブの趣旨に賛同し、所定の手続を経てクラブが入会を承認した方といたします。
- ②クラブが提供するレッスンプログラムをご利用いただける方は、原則として会員資格を有するご本人に限ります。
（親子水泳などクラブ主催の特別プログラムはこの限りではありません。）
- ③会員ご本人が未成年者である場合、会員資格を得ていただくには、親権者（以下、保護者といいます）の方の合意を必要とします。
- ④以下の項目に一つでも該当する方は、ご入会をお断りしています。
 - ・医師から水泳（運動）等を禁止または制限されている方。
 - ・心臓疾患、脳疾患、極度の貧血や高血圧など水泳を行うことで身体・生命に影響がある疾患をお持ちの方、又はその恐れのある方。
 - ・伝染性疾患など他の会員の健康に害を及ぼす危険がある疾患をお持ちの方。
 - ・薬物（覚せい剤、LSD、大麻など）・劇物（シンナーなど）を摂取、吸引されている方。
 - ・アルコール依存症の方。
 - ・刺青のある方。
 - ・当クラブの施設、設備等を故意に損壊するなど、クラブの秩序や風紀を乱した場合、又はその恐れのある場合。
 - ・当クラブ或いは当クラブの会員の名誉を著しく傷つけ、他の会員の方やスタッフに著しい迷惑をかけた場合、又は、その恐れのある場合。
 - ・その他、クラブ側が安全かつ十分なサービスの提供が難しいと判断された方。
- ⑤会員資格は、所定の退会届が提出され、クラブがそれを受理したときに、当月末日の経過をもって消滅します。

入館をお断りする場合

- ・医師によって運動を一定期間禁じられている方。
 - ・泥酔状態の方。又は酒気帯び状態の方。
 - ・伝染性疾患（インフルエンザ・とびひ・水イボなど）や寄生虫症（アタマジラミなど）他の会員に害を及ぼす危険がある疾患をお持ちの方。
 - ・伝染病が流行している地域への渡航後、その疾病の潜伏期間を過ぎていない方。
 - ・著しく体調が優れない方、精神状態の不安定な方、又は、そのように見受けられる方。
- ★現在妊娠中または入会后妊娠された方はご相談ください。

会費について

ご指定頂いた金融機関口座より**毎月12日**を原則に口座引き落としにてお支払いいただきます。
（残高不足等で口座引き落としが実行できなかった場合、翌月に2ヶ月分引き落としいたします。）

★申し込み終了後はいかなる理由があっても入会金の返金はいたしません。

★所定の会費の納入が4ヶ月以上連続して滞った方は、会員資格を失います。

（会員資格を失った後も、滞納相当額の支払い義務は存続します。）

諸手続きについて

- ①住所変更・会員証の紛失の場合は届出が必要になります。
 ②お手続きは、届け出書類の提出をもって完了とし、口頭やお電話での受付はいたしません。

内 容	必要なもの	届け出締切	備 考
コース変更	変更届 (手数料 円)	前月 20日 (20日が 休業日の場合は 前営業日)	※予約可
移 籍	移籍届 (手数料 円)		
休 会	休会届		休会費あり (1か月 円)
退 会	退会届		

振替ルールと遅刻について

- ①1レッスンに付、1回のみ、対象のコースにお振替出来ます。
 振替出席時に、振替料 (円) をいただきます。お休みした場合はいたしません。
 ②お申し込み時に、振替日を決めていただきます。なるべく当月分は、当月中にお振替ください。
 ③レッスン日より前の日にちに振替を希望される時は、振替希望日の前日までにご連絡ください。
 振替受付時間：月～土曜日 / 10時～20時 (宮前平のみ 日曜日 10時～12時可)

対象コース	振替締切 / 最終入場	対象コース	振替締切 / 最終入場	対象コース	振替締切 / 最終入場
B	14:40/ 14:50	Y	18:30 / 18:50	G1～8	20:00/ 20:20
C	15:40/ 15:50	P	9:40 / 9:50	G9	18:30/ 18:50
D	16:40/ 16:50	H	10:30 / 10:50	L	10:30/ 10:50
E	17:30/ 17:50	K	別紙参照	W	12:50/ 12:50
A	振替なし / 宮前平 火・金 10:10、土13:10 鷺沼 月・木・土 12:10			Q	18:50/ 18:50

★時間はスイミングクラブの電波時計を優先いたします。

④振替できない場合

- * 再振替 1度受け付けた振替日の変更 (元の練習日に戻すのは可)
- * 集中授業の振替
- * B・C・Dコースの7月分を9月への振替 (8月集中授業のため)
- * バス利用の皆様のバス乗車後の振替
- * 休会月への振替
- * 退会月以降への振替
- * 制限人数を超えているレッスンへの振替

★振替締切時間間際や、7月末・年末・年度末 (3月) は大変込み合いますのでお早めにご連絡ください。

個人情報保護方針について

当クラブで収集した個人情報は、お客様へのご連絡および各種サービスの開発・提供・情報のお知らせの目的の範囲内でのみ利用させていただきます。(会員の方の表彰・発表等にあたり、氏名等をクラブ内掲示や配布物及びホームページに掲載するなど。)

施設内での撮影について

当施設内で撮影を行う場合は必ず受付までお申し出ください。

個人情報および肖像権など会員の皆様のプライバシー保護を目的としております。

以下の注意事項をご確認いただき、ご協力をお願いいたします。

《注意事項》

- ①ビデオ、カメラ、携帯電話等、撮影可能な全ての機器を対象としております。
- ②ご自身、またはご自身のご家族のみ対象として撮影を行ってください。
- ③インターネットその他ウェブサイトへの公開は法令遵守をお願いいたします。
- ④撮影中、当施設スタッフより撮影データの提示を求められた場合は、速やかにご協力ください。
- ⑤館内で無許可での撮影、もしくは不審な撮影者を発見した場合は、当施設スタッフまでご連絡ください。
- ⑥明らかな違反行為があり改善が見込めない場合は、警察へ通報することがございます。

ご意見・苦情について

クラブが提供する各種サービスについて、会員の方（保護者）がご意見やご不満をお持ちの場合には、速やかにお申し出ください。お申し出に際しましては、受付に「要望書・苦情書」を用意させていただいておりますので本書面にてご提出ください。クラブはその解決のため「倫理委員会」を設けております。

クラブ全体で積極的にその解決をはかりより良いサービスを提供できるよう努めます。

クラブは「要望書・苦情書」をいただいた場合、原則として7営業日以内に書面による回答をするよう努めます。

※ 書面の作成をお願いするのは以下の理由があります。

正規のコミュニケーションラインを持ち、それを活用することは、会員の方・クラブ双方にとって非常に重要なことです。

取次者が会員の方の意図をきちんと理解していなかったり、都合の悪い部分を隠ぺいして報告することを防ぐことが出来、クラブ全体で偽りのないデータとして共有することが出来ます。「直接言いにくい」「うまく言えない」「会員の方同士で意見や不満を語られる」等の状況を排除し、いつでも会員の方が抱えている不満や意見を言える環境を作ります。もちろんクラブは会員の方のご不満等を積極的に察知することに努めます。それには会員の方からの直接的なコミュニケーションが解決の早道になります。

- ★ その他詳細は、会員規約をご覧ください。違反した場合は、退会処分となる事があります。
(この場合、それまでに支払われた入会金・月会費等の返還は一切いたしません。)
- ★ 貴重品の管理は自己責任をお願いいたします。
- ★ 駐車場での事故、盗難等のトラブルについては、責任を負いかねます。

上記の内容について同意し、当クラブへの入会を希望します。